




Adamo by Dell™ - Servicehandbok

[Sätta i ett SIM-kort](#)
[Flasha BIOS](#)
[Systeminställningsprogrammet](#)
[Felsökning](#)
[Få hjälp](#)
[Installera om programvara](#)

Obs, viktigt och varningar

-  **OBS!** Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.
 -  **VIKTIGT!** Här anges information om hur potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust kan uppstå om anvisningarna inte följs.
 -  **VARNING! VARNING!** indikerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.
-

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående varning.
© 2009 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som finns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen och *Dell Adamo* är varumärken som tillhör Dell Inc.; Bluetooth är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell på licens; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och *Windows Vista startknappslogotyp* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. frånsäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell P01S

Mars 2009 Rev. A00

[Tillbaka till innehållssidan](#)


Flasha BIOS

Adamo by Dell™ - Servicehandbok


- [Flasha BIOS från hårddisken](#)
- [Flasha BIOS från en cd-skiva](#)

BIOS är ett verktyg som fungerar som gränssnitt mellan datorns maskinvara och operativsystemet. Du måste eventuellt flasha BIOS när en uppdatering frisläpps.


Flasha BIOS från hårddisken


 **OBS!** Vi rekommenderar att du granskar specifikationer för BIOS-uppdateringen för att bestämma om den gäller för ditt system. En del uppdateringar innehåller ändringar som endast påverkar speciella konfigurationer eller tillhandhåller nya funktioner som kanske inte gäller för din dator.

1. Kontrollera att nätadaptern och nätverkskabeln är anslutna.
2. Slå på strömmen till datorn.
3. Leta reda på den senaste BIOS-uppdateringsfilen till datorn på support.dell.com.
4. Hämta filen genom att klicka på **Download Now** (hämta nu).
5. Om fönstret **Export Compliance Disclaimer** (godkännande av exportbestämmelser) visas klickar du på **Yes, I Accept this Agreement** (Ja, jag accepterar avtalet).
Fönstret **File Download** (Filhämtning) visas.
6. Klicka på **Save this program to disk** (Spara filen på en disk) och klicka sedan på **OK**.
Fönstret **Save In** (Spara i) visas.
7. Visa meny **Save In** (Spara i) genom att klicka på nedpil, välj **Desktop** (Skrivbord) och klicka sedan på **Save** (Spara).
Filen hämtas till skrivbordet.
8. Klicka på **Close** (Stäng) när fönstret **Download Complete** (Hämtningen är slutförd) visas.
Filikonen visas på skrivbordet, och har samma namn som den nedladdade BIOS-uppdateringsfilen.
9. Dubbelklicka på ikonen på skrivbordet och följ anvisningarna på skärmbilden.


 **OBS!** Ett felmeddelande visas om du inte har behörighet att installera BIOS-uppdateringen. Du måste logga in som administratör eller högerklicka på filen och klicka på **Kör som administratör** för att uppdatera BIOS.

Flasha BIOS från en cd-skiva

 **OBS!** Datorn har ingen optisk enhet. Du måste ansluta en extern optisk enhet för att flasha BIOS från en cd-skiva.

1. Kontrollera att nätadaptern är ansluten.
2.  **OBS!** Om du använder en cd-skiva för BIOS-uppdateringen ställer du in datorn så att den startar från cd-skivan innan du sätter i cd-skivan.
Sätt i cd-skivan med BIOS-uppdateringen i den externa optiska enheten och starta om datorn.
Följ instruktionerna på skärmen. Datorn fortsätter med startprocessen och uppdaterar den nya BIOS-kretsen. När uppdateringen är avslutad startas datorn om automatiskt.
3. Tryck på <F2> under POST för att starta systeminstallationsprogrammet.
4. Välj meny **Exit** (Avsluta).
5. Välj **Load Setup Defaults** (Ladda standardvärden vid installation) för att återställa datorns standardvärden.

6. Ta bort cd-skivan för BIOS-uppgradering från enheten.
7. Spara konfigurationsändringar genom att välja **Exit Saving Changes** (Avsluta och spara ändringar).
8. BIOS-uppdateringen slutförs och datorn startas om automatiskt.

 **OBS!** Ett felmeddelande visas om du inte har behörighet att installera BIOS-uppdateringen. Du måste logga in som administratör eller högerklicka på filen och klicka på **Kör som administratör** för att uppdatera BIOS.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Få hjälp


Adamo by Dell™ - Servicehandbok


- [Få hjälp](#)
- [Produktinformation](#)
- [Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning](#)
- [Lokalisera servicekoden och expresskoden](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Kontakta Dell](#)

Få hjälp

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:


1. Se [Felsökningstips](#) för information och anvisningar som rör det här problemet.
2. Se [Dell Diagnostics](#) för procedurer om att köra Dell Diagnostics.
3. Fyll i [Diagnostisk checklista](#).
4. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se [Online-tjänster](#) för en mer omfattande lista över Dell Support online.
5. Se [Kontakta Dell](#) om föregående steg inte har åtgärdat problemet.

 **OBS!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av den aktuella datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskod är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i [Teknisk support och kundtjänst](#).

 **OBS!** Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se [Innan du ringer](#) och sedan kontaktinformationen för din region eller gå till support.dell.com.

Online-tjänster

Du kan läsa mer om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)

www.dell.com/jp (endast Japan)

www.euro.dell.com (endast Europa)

www.dell.com/la/ (länder i Latinamerika)

www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- 1 Dell Support-webbplatser:

support.dell.com

support.jp.dell.com (endast Japan)

support.euro.dell.com (endast Europa)

- 1 Dell Support-e-postadresser:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och de karibiska länderna)

apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

- 1 E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning:

apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

sales_canada@dell.com (endast Kanada)

- 1 FTP (anonymt filöverföringsprotokoll):

ftp.dell.com – logga n som användare anonymt och använd din e-postadress som lösenord

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka support.euro.dell.com eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region, se [Kontakta Dell](#).

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region, se [Kontakta Dell](#).


Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är www.dell.com. För telefonnummer till försäljare i din region, se [Kontakta Dell](#).

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:


1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.

 **OBS!** Telefonnummer för din region, se [Kontakta Dell](#). Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.

2. Lägg i en kopia av diagnostisk checklista (se [Diagnostisk checklista](#)) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics (se [Kontakta Dell](#)).

3. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.

4. Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

 **OBS!** Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförsäktspaket tas inte emot.

 **OBS!** Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Lokalisera servicekoden och expresskoden

Servicekoden och expresskoden krävs när du kontaktar Dell för att få hjälp. Med hjälp av dem kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal.

Du kan identifiera servicekoden och expresskoden på följande sätt:

1. Servicekoden och expresskoden är graverade på datorns baksida nedanför USB-portarna.
1. Servicekoden visas på säkerhetsmenyn i systeminställningsprogrammet. Information om hur du startar systeminställningsprogrammet finns under [Starta systeminställningsprogrammet](#).



Innan du ringer

OBS! Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du uppmanas eventuellt att även uppge din servicekod.

Glöm inte att fylla i diagnostisk checklista (se [Diagnostisk checklista](#)). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostisk checklista
Namn:
Datum:
Adress:
Telefonnummer:
Service Tag (serviceetikett)
Expresskod:
Returautoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
Operativsystem och version:
Enheter:
Expansionskort:
Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej
Nätverk, version och nätverkskort:
Program och versioner:
I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.
Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

OBS! Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Besök support.dell.com och kontrollera ditt land eller region i den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** (välj land/region) längst ner på sidan.
2. Klicka på **Contact Us** (kontakta oss) på sidans vänstra del och välj lämplig tjänst eller supportlänk efter behov.
3. Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Sätta i ett SIM-kort

Adamo by Dell™ - Servicehandbok

⚠ VIKTIGT! Reparationer av datorn får endast utföras av kvalificerade servicetekniker. Skada som orsakas av servicetekniker som inte är behöriga att utföra service på Dell-produkter, täcks inte av garantin.

🔧 OBS! Med SIM-kort identifieras användare genom en internationell mobilabonnemangsidentitet (International Mobile Subscriber Identity).

🔧 OBS! Var försiktig så att du inte repar datorn när du sticker in ett föremål för att frigöra SIM-facket.

1. Stick in en nål, gem eller häftstift i hålet på SIM-facket.

Tryck in föremålet rakt och bestämt tills facket öppnas.

⚠ VIKTIGT! SIM-facket är omtåligt. Hantera det varsamt så att inte skador uppstår.

2. Vänd på SIM-facket.
3. Passa in vinkelhörnet på SIM-kortet med vinkelhörnet i facket och sätt kortet på plats. Om inte kortet enkelt kan passas in i facket, kontrollerar du att kortets hörn har passats in med fackets hörn.
4. Vänd på SIM-facket och sätt tillbaka det i uttaget.



[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)


Installera om programvara


Adamo by Dell™ - Servicehandbok

- [Drivrutiner](#)
- [Återställa operativsystemet](#)

Drivrutiner

Om du får problem med en enhet kontrollerar du om drivrutinen är problemet och om det behövs uppdaterar du drivrutinen.

1. Klicka på Start-knappen i Windows Vista™  och högerklicka på Dator.
2. Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetsshanteraren**.

 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.



Bläddra i listan för att se om någon enhet visas med ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid enhetsikonen.

Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se [Installera om drivrutiner och verktyg](#)).

Installera om drivrutiner och verktyg


 **VIKTIGT!** På Dells supportwebbplats support.dell.com och på skivan **Drivers and Utilities** finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som förväntat.

Återgå till tidigare version av drivrutin för enhet

1. Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på Dator.
 2. Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetsshanteraren**.
-  **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetsshanteraren.
3. Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
 4. Klicka på fliken **Drivrutiner**→ **Återställ tidigare drivrutin**.

Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning (se [Återställa operativsystemet](#)) och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades.

Använda Drivers and Utilities-mediet

 **OBS!** Datorn har ingen optisk enhet. Du måste ansluta en extern optisk enhet för att kunna använda *Drivers and Utilities*-skivan.

Om varken Återställning av drivrutiner eller Systemåterställning (se [Återställa operativsystemet](#)) löser problemet installerar du om drivrutinen från Drivers and Utilities-skivan.

1. Med Windows-skrivbordet på skärmen sätter du in Drivers and Utilities-skivan.
Om det här är första gången du använder skivan Drivers and Utilities, fortsätt till [steg 2](#). Om inte, fortsätt till [steg 5](#).
2. När installationsprogrammet Drivers and Utilities startar följer du ledtexterna på skärmen.

 **OBS!** I de flesta fall startar programmet Drivers and Utilities automatiskt. Om det inte startar, startar du Utforskaren, klickar på skivenhetens katalog och så att skivans innehåll visas och därefter dubbelklickar på filen **autorcd.exe**.

3. När fönstret **InstallShield Wizard Complete** visas tar du ut skivan Drivers and Utilities och klickar på **Slutför** för att starta om datorn.

4. När Windows-skrivbordet visas sätter du i skivan Drivers and Utilities igen.

5. När välkomstsidan **Welcome Dell System Owner** visas klickar du på **Nästa**.

Ett meddelande visas om att programmet på skivan Drivers and Utilities identifierar maskinvara i datorn.

Drivrutinerna som används av datorn visas automatiskt i fönstret **My Drivers - The ResourceCD has identified these components in your system** (Följande komponenter har identifierats i systemet).

6. Klicka på drivrutinen som du vill installera på nytt och följ anvisningarna på skärmen.


Om en speciell drivrutin inte är listad behövs inte den drivrutinen av operativsystemet.

Installera om drivrutiner manuellt

När filerna med drivrutiner har packats upp på hårddisken som det beskrivs i föregående avsnitt:

1. Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.

2. Klicka på **Egenskaper** → **Enhetshanteraren**.

 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.

3. Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Ljud** eller **Bildskärm**).

4. Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.

5. Klicka på fliken **Drivrutin** → **Uppdatera drivrutin** → **Välj och installera drivrutinsprogramvara manuellt**.

6. Klicka på **Bläddra** och gå till den plats där du kopierade drivrutinsfilerna.

7. När namnet på den lämpliga drivrutinen visas klickar du på det → **OK** → **Nästa**.

8. Klicka på **Slutför** och starta om datorn.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

1. Med Microsoft Windows Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftsläge utan att datafiler påverkas. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
1. Dell Factory Image Restore (tillgängligt i Windows Vista) återställer hårddisken till det drifttillstånd den var i när du köpte datorn. Med det här programmet tar du bort alla data på hårddisken permanent, tillsammans med de program du installerat sedan du fick datorn. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.
1. Om du fick cd-skivan *Operating System* med datorn kan du återställa operativsystemet. Om du använder cd-skivan *Operating System* tas emellertid även alla data bort från hårddisken. Använd endast cd-skivan om det inte gick att lösa problemen med operativsystemet med hjälp av systemåterställning.


Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®

Windows operativsystem tillhandahåller ett systemåterställningsalternativ med vilket du kan återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler) om ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har lämnat datorn i ett oönskat drifttillstånd. Alla ändringar som systemåterställningen gör med datorn är fullständigt reversibla.


 **VIKTIGT!** Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.

Starta systemåterställning

1. Klicka på **Start** .

2. I rutan **Starta sökning** skriver du **Systemåterställning** och trycker sedan på **<Retur>**.


 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att kunna fortsätta.

3. Klicka på **Nästa** och följ de återstående uppmaningarna som visas på skärmen.


Om problemet inte åtgärdas med systemåterställning kan du ångra den sista systemåterställningen (se [Ångra den senaste systemåterställningen](#)).


Ångra den senaste systemåterställningen

 **VIKTIGT!** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Starta sökning** skriver du **Systemåterställning** och trycker sedan på **<Retur>**.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Använda Dell™ Factory Image Restore


 **VIKTIGT!** Med **Dell Factory Image Restore** sker permanent borttagning av alla data på hårddisken samt alla program och drivrutiner som installerats efter det att du fick datorn. Om möjligt säkerhetskopierar du data innan du använder de här alternativen. Använd **Dell Factory Image Restore** endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och för vissa datorer.

Använd Dell Factory Image Restore (Windows Vista) som sista utväg för att återställa operativsystemet. De här alternativen återställer hårddisken till driftläget den var i innan du köpte datorn. Eventuella program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, inklusive datafiler, tas permanent bort från <NEW TEXTRECTID:/>hårddisken. Datafiler inkluderar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler osv. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Slå på strömmen till datorn. När Dell-logotypen visas trycker du på **<F8>** flera gånger för att öppna fönstret **Avancerade startalternativ**.
2. Välj **Reparera datorn**.
Fönstret **Systemåterställningsalternativ** visas.
3. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
4. Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare. För att få åtkomst till kommandotolken skriver du administratör i fältet **Användarnamn** och klickar sedan på **OK**.
5. Klicka på **Dell Factory Image Restore**.

 **OBS!** Beroende på konfigurationen kan du behöva välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.

6. Klicka **Next** (nästa) på välkomstsidan i Dell Factory Image Restore.
Sidan **Confirm Data Deletion** (bekräfta borttagning av data) visas.


 **VIKTIGT!** Om du inte vill fortsätta med **Factory Image Restore** klickar du på **Cancel** (avbryt).

7. Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Nästa**.
Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.
8. Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.


Använd skivan med operativsystemet

Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin. Se [Återgå till tidigare version av drivrutin för enhet](#). Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Microsoft Windows Systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya enhetsdrivrutinen installerades. Se [Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®](#).

 **VIKTIGT! Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.**

Om du vill installera Windows på nytt behöver du Dell™ operativsystemsskivan och Dell Drivers and Utilities-skivan.


 **OBS!** Dell Drivers and Utilities-skivan innehåller drivrutiner som installerades då datorn monterades. Använd Dell *Drivers and Utilities*-skivan för att installera de drivrutiner som behövs. Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du begärde skivan kanske inte Dell Drivers and Utilities-skivan och skivan med operativsystemet levereras med din dator.


Installera Windows på nytt

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt i cd-skivan operativsystem.
3. Om meddelandet Installera Windows visas klickar du på **Avsluta**.
4. Starta om datorn.

När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.

 **OBS!** I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

5. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på <Retur>.
6. Tryck på valfri tangent för att **Starta från CD-ROM** (starta från cd-skiva) och följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Systeminställningsprogrammet

Adamo by Dell™ - Servicehandbok

- [Visa systeminställningar med systeminställningsprogrammet](#)
- [Ändra BIOS-inställningarna](#)


Visa systeminställningar med systeminställningsprogrammet

Operativsystemet förbigår eventuellt vissa alternativ du ställer in i systeminställningsprogrammet.

Använd systeminställningsprogrammet för att:


- 1 Ställa in eller ändra användarvalbara alternativ som exempelvis lösenordet
- 1 Verifiera information om datorns aktuella konfiguration, som exempelvis mängden systemminne

Kör systeminställningsprogrammet för att få reda på systemet konfigurationsinformation och optimala inställningar. Skriv ner informationen för framtida referens.


 **OBS!** Ändra inte systeminställningarna om du inte är kunnig eller instrueras av Dells tekniska support att göra det. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

Starta systeminställningsprogrammet

1. Starta (eller starta om) datorn.
2. När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F2>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.

Arbeta med alternativ på skärmbilden System Setup Program

 **OBS!** Information om en post på en systeminställningsskärm visas i skärmens **hjälpruta** när du markerar posten.

På varje skärmbild listas systeminställningsalternativen till vänster. Till höger om varje alternativ är inställningen eller värdet för det alternativet.

Du kan inte ändra alternativen eller värdena som är nedtonade eftersom de bestäms av datorn.

I det högra fönstret på skärmbilden visas hjälpinformation för det aktuella markerade alternativet. Systeminställningarnas huvudfunktioner visas längs skärmens nedkant.

I systeminställningsprogrammet visas datorns aktuella inställningar och konfigurationsinformation, till exempel:

- 1 Systemkonfiguration
- 1 Startsekvens
- 1 Startkonfiguration
- 1 Grundläggande inställningar för enhetskonfiguration
- 1 Inställningar för systemsäkerhet och lösenord för hårddisken

Ändra startsekvensen

Startsekvensen eller startordningen anger var datorn ska söka efter den programvara som behövs för att starta operativsystemet. Du kan ändra startordningen samt aktivera eller inaktivera enheter på sidan **Boot** i systeminställningsprogrammet.

På sidan **Boot** visas en lista över de startbara enheter som finns i datorn, till exempel:

- 1 Hårddisk
- 1 USB-lagringsenhet
- 1 CD-/DVD-/CD-RW-enhet
- 1 Borttagbara enheter
- 1 Nätverk

Under startrutinen börjar datorn överst i listan och söker i tur och ordning igenom var och en av de aktiverade enheterna tills operativsystemets startfiler

påträffas. När datorn hittar filerna avbryts sökningen och operativsystemet startas.

Om du vill kontrollera startenheterna markerar du en enhet med upp- eller nedpilen och kan då aktivera eller inaktivera den eller ändra dess plats i listan.


1. Använda systeminställningarna:
2. Tryck på vänster eller högerpiltangenterna för att markera fliken **Boot**.
3. Tryck på uppil eller nerpiltangenterna för att markera **Boot Device Property**, och tryck sedan på <Retur>.
4. Tryck på uppils- eller nerpiltangenten för att markera den startenhet du vill ändra. Tryck därefter på <Shift + 1> för att aktivera eller inaktivera enheten eller på <+> om du vill flytta enheten uppåt i listan eller <-> för att flytta den nedåt i listan.
5. Tryck på <F10> och tryck sedan på <Retur> om du vill lämna systeminställningsprogrammet och återgå till startsekvensen.

Ändringar i startsekvensen börjar gälla direkt när ändringarna sparas och lämnar systeminställningarna.

Ändra startordningen för aktuell start

Du kan använda denna inställning för att ange en startenhet du vill att datorn ska använda enbart vid aktuell start. Den ursprungliga startsekvensen återställs nästa gång du startar om datorn.

1. Stäng av datorn via **Start**-menyn.
2. Slå på strömmen till datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.


 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats, stäng sedan av datorn och försök igen.

3. När listan över startenheter visas markerar du den enhet som du vill starta från och trycker på <Retur>.


Datorn startar från den valda enheten.

Ändra startsekvensen till en USB-enhet

1. Anslut USB-enheten till en USB-port.
2. Starta (eller starta om) datorn.
3. Tryck på F12 när F2 = Setup, F12 = Boot Menu visas i det nedre hörnet på skärmen. Tryck på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats, stäng sedan av datorn och försök igen.

4. **Boot Device Menu** (startenhetsmeny) visas med alla tillgängliga startenheter.
5. Använd piltangenterna för att välja lämplig enhet (enbart för den aktuella starten).

 **OBS!** Om du vill starta från en USB-enhet måste enheten vara startbar. Kontrollera att den är startbar i dokumentationen för enheten.

Ändra BIOS-inställningarna

Du använder systeminställningsprogrammet för att konfigurera alternativ som är tillgängliga för användaren i BIOS, exempelvis datum, klockslag och systemlösenord. Se [Visa systeminställningar med systeminställningsprogrammet](#) för mer information.

Visa BIOS-inställningarna

1. Klicka på **Start**-knappen och välj **Alla program**.
2. Klicka på **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Systeminformation**.
3. Lokalisera posten **BIOS-version och -datum** i **Systemsammanfattning**.

Posten **BIOS-version och -datum** visar BIOS-versionen och datum.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Felsökning

Adamo by Dell™ - Servicehandbok

● [Felsökningstips](#)

Felmeddelanden

Om felmeddelandet (eller något liknande meddelande) inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades.

Auxiliary device failure (Fel på kringenhets) — Det kan vara fel på pekskivan eller den externa musen. Kontrollera anslutningen av en extern mus. Kontakta Dell om problemet kvarstår (se [Kontakta Dell](#)).

Cache disabled due to failure (Cacheminne avstängt på grund av fel) — Det är fel på det primära cacheminnet i processorn. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Data error (Datafel) — Hårddisken kan inte läsa data. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Decreasing available memory (Minskar tillgängligt minne) — Det kan vara fel på en eller flera minnesmoduler eller så sitter de inte i rätt. Kör Dell Diagnostik (se [Dell Diagnostics](#)). Kontakta Dell om problemet kvarstår (se [Kontakta Dell](#)).

Disk C: failed initialization (Det gick inte att initiera disken C:) — Hårddisken gick inte att initiera. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Extended memory size has changed (Det utökade minnets storlek har ändrats) — Minnesstorleken som finns registrerat i NVRAM överensstämmer inte med den mängd minne som finns installerat på datorn. Starta om datorn. Kontakta Dell om felet uppstår igen (se [Kontakta Dell](#)).

The file being copied is too large for the destination drive (Filen som kopieras är för stor för målenheten) — Filen som du försöker kopiera får inte plats på disken eller så är disken full. Försök kopiera filen till en annan disk eller använd en disk med större lagringskapacitet.

A filename cannot contain any of the following characters (filnamnet kan inte innehålla följande tecken): \ / : * ? " < > | — Använd inte dessa tecken i filnamn.

Gate A20 failure (Fel på port A20) — En minnesmodul kan sitta löst. Kör Dell Diagnostik (se [Dell Diagnostics](#)). Kontakta Dell om problemet kvarstår (se [Kontakta Dell](#)).

General failure (Allmänt fel) — Operativsystemet kan inte utföra kommandot. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information, exempelvis Skrivaren saknar papper. Vidta lämplig åtgärd.

Hard-disk drive configuration error (Konfigurationsfel på hårddisken) — Datorn kan inte identifiera enhetens typ. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hard-disk drive controller failure 0 (fel 0 på hårddiskens styrdon) — Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hard-disk drive failure (Fel på hårddisken) — Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hard-disk drive read failure (Fel vid läsning från hårddisken) — Hårddisken kan vara defekt. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Insert bootable media (sätt i ett startbart medium) — Operativsystemet försöker starta från ett medium som inte är startbart. Sätt i ett startbart media.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (Ogiltig konfigurationsinformation - kör systeminställningsprogrammet) — Systemkonfigurationen motsvarar inte maskinvarukonfigurationen. Meddelandet visas i de flesta fall efter att en minnesmodul installeras. Ändra motsvarande inställningar i systeminställningarna.

Keyboard clock line failure (Fel på tangentbordets klockpuls) — Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Keyboard controller failure (Fel på tangentbordets styrdon) — Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Starta om datorn och undvik att röra vid tangentbordet eller musen då under startrutinen. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Keyboard data line failure (Fel på tangentbordets datalinje) — Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Keyboard stuck key failure (En tangent har fastnat) — Kontrollera det externa tangentbordets eller den externa knappsets kabel och kontakt. Starta om datorn och undvik att röra vid tangentbordet eller musen under startrutinen. Kör testet Stuck Key (en tangent har fastnat) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Memory allocation error (Minnestilldelningsfel) — Programmet du försöker köra fungerar inte ihop med operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta en halv minut och starta sedan om den. Försök att starta programmet igen. Om felmeddelandet visas igen läser du i dokumentationen till programmet.

No boot device available — Datorn kan inte hitta hårddisken. Om hårddisken är din startenhet, kontrollerar du att den är partitionerad som en startenhet.

No boot sector on hard-disk drive (Ingen startsektor på hårddisk) — Det kan vara fel på operativsystemet. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

No timer tick interrupt — Det kan vara ett fel på en krets på moderkortet. Kör systemtesterna i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (Det finns inte tillräckligt med minne eller resurser. Avsluta några program och försök igen) — För många program är öppna. Stäng alla fönster och öppna sedan det program som du vill använda.

Operating system not found (det gick inte att hitta operativsystemet) — Kontakta Dell om problemet kvarstår (se [Kontakta Dell](#)).

Optional ROM bad checksum (Kontrollsumman stämmer inte för ROM-minnet) — ROM-tillvalet fungerar inte. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

A required .DLL file was not found (en nödvändig DLL-fil hittades inte) — Programmet som du försöker starta hittar inte en fil som behövs. Försök att reparera programmet. Om inte det löste problemet tar du bort programmet och installerar det på nytt.

1. Klicka på Windows Vista-startknappen  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Program och funktioner**.
2. Markera det program som du vill ta bort.
3. Klicka på **Avinstallera**.
4. Information om installationen finns i programdokumentationen.

Sector not found (Sektorn gick inte att hitta) — Operativsystemet kan inte hitta en sektor på hårddisken. Det kan finnas en defekt sektor eller en felaktig FAT-tabell på hårddisken. Kör felkontrollprogrammet i Windows och kontrollera filstrukturen på hårddisken. Se Windows Hjälp och support för anvisningar (klicka på **Start** → **Hjälp och support**). Om ett stort antal sektorer är behäftade med fel ska du säkerhetskopiera alla data (om det är möjligt) och sedan formatera om hårddisken.

Seek error (Sökfel) — Operativsystemet kan inte hitta ett visst spår på hårddisken.

Shutdown failure (Avstängningsfel) — Det kan vara ett fel på en krets på moderkortet. Kör systemtesterna i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Time-of-day clock lost power (Klockan har råkat ut för strömbrott) — Det är fel i systeminställningarna. Anslut datorn till ett eluttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kan du försöka återställa alla data genom att starta systeminställningsprogrammet och sedan omedelbart avsluta det igen. Kontakta Dell om meddelandet visas igen (se [Kontakta Dell](#)).

Time-of-day clock stopped (Klockan har stannat) — Reservbatteriet som gör att systeminställningarna bevaras kan behöva laddas upp. Anslut datorn till ett eluttag och ladda batteriet. Kontakta Dell om problemet kvarstår (se [Kontakta Dell](#)).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (Klockan är inte inställd, kör systeminställningsprogrammet) — Tiden eller datumet som lagras i systeminställningarna matchar inte systemklockans tid. Ändra datumet och tiden.


Timer chip counter 2 failed (Räknare 2 på tidskretsen fungerar inte) — Det kan vara ett fel på en krets på moderkortet. Kör systemtesterna i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Unexpected interrupt in protected mode (Oväntat avbrott i skyddat läge) — Tangentbordets styrdon kanske inte fungerar eller så kan en minnesmodul sitta löst. Kör systemminnestesten och tangentbordstestet Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

x:\ is not accessible (ingen åtkomst till x:\) The device is not ready (enheten : \ går inte att nå, enheten är inte redo) — Sätt i en disk i enheten och försök igen.

Warning: Battery is critically low (Varning: batteriet är nästan uttömt) — Batteriet håller på att ta slut. Anslut datorn till ett vägguttag. Aktivera annars viloläget eller stäng av datorn.

Systemmeddelanden

 **OBS!** Om meddelandet du fick inte finns i tabellen kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som kördes när meddelandet visades.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. För att få hjälp att lösa problemet, notera kontrollpunkten och kontakta Dells tekniska support — Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger efter varandra på grund av samma fel (se [Kontakta Dell](#) för hjälp).

CMOS checksum error — Possible system board failure or RTC battery low (Möjligt fel på moderkortet eller RTC-batteriet har låg laddning). Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

CPU fan failure — Fel på processorfäkt. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Hard-disk drive failure (Fel på hårddisken) — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens POST. Kontrollera kablar, byt hårddiskar eller se [Kontakta Dell](#) för hjälp.

Hard-disk drive read failure (Fel vid läsning från hårddisken) — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens starttest (se [Kontakta Dell](#)) för hjälp.

Keyboard failure — Fel på tangentbordet eller kabeln till tangentbordet är lös. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

No boot device available — Ingen startbar partition på hårddisken, kabeln till hårddisken är lös eller det finns inte några startbara enheter.

- 1 Om hårddisken är din startenhet, kontrollerar du att den är partitionerad som en startenhet.
- 1 Starta systeminställningsprogrammet och kontrollera att startordningen är korrekt.

No timer tick interrupt — Det kanske är fel på en krets på moderkortet eller på själva moderkortet (se [Kontakta Dell](#) för hjälp).


USB over current error (Fel på USB-överströmstyrka) — Koppla bort USB-enheten. Använd en extern strömkälla till USB-enheten.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell rekommenderar att du **säkerhetskopierar dina data regelbundet. En parameter som hamnat utanför det normala intervallet kan påvisa att det är problem med hårddisken, men det är inte säkert** – S.M.A.R.T-fel, möjligt fel på hårddisken. Denna funktion kan aktiveras och inaktiveras i BIOS-inställningarna.

Felsökning av programvaru- och maskinvaruproblem

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda Enhetsshanteraren eller Felsökare för maskinvara för att lösa problemet.

Så här startar du Felsökare för maskinvara:

1. Klicka på Start-knappen i Windows Vista , och klicka på **Hjälp och support**.
2. Skriv felsökare för maskinvara i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.



Dell Diagnostics

 **VIKTIGT!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

När ska Dell Diagnostics användas?


Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i Problem med programvara och att datorn hänger sig (se [Problem med låsningar och programvara](#)) och kör Dell Diagnostics innan du kontakter Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.


-  **OBS!** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.
-  **OBS!** *Drivers and Utilities*-skivan är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Starta Dell Diagnostics antingen från hårddisken eller från *Drivers and Utilities*-skivan.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken


-  **OBS!** Om datorn inte kan visa en skärmbild, se [Kontakta Dell](#).

1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag som du vet fungerar ordentligt.
2. Starta (eller starta om) datorn.
3. När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj **Diagnostics** i startmenyn och tryck på <Retur>.

-  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.



4. Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från *Drivers and Utilities*-mediet.
5. Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från diagnostics utility-partitionen på hårddisken och följ anvisningarna på skärmen.

Så här startar du Dell Diagnostics från Dell Drivers and Utilities-skivan

-  **OBS!** Datorn har ingen optisk enhet. Du måste ansluta en extern optisk enhet för att kunna använda *Drivers and Utilities*-skivan.

1. Sätt i skivan *Drivers and Utilities*.
2. Stäng av och starta om datorn.

När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.


-  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.
-  **OBS!** I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

3. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW** och trycker på <Retur>.
4. Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Retur>.
5. Skriv **1** för att öppna cd-menyn och tryck på <Retur> för att fortsätta.
6. Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den version som gäller din dator.
7. När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test du vill köra och följer anvisningarna på skärmen.

Felsökningstips

Följ dessa tips när du felsöker datorn:

- 1 Om en enhet inte fungerar bör du se till att enheten är ordentligt ansluten.
- 1 Om ett felmeddelande visas på skärmen skriver du ned det exakta meddelandet. Det här meddelandet kan hjälpa supportpersonalen att diagnostisera och åtgärda problemet/problemen.
- 1 Om ett felmeddelande visas i ett program läser du i dokumentationen till programmet.

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell-datorn körs i klassiskt läge.

Problem med strömförsörjningen

 **VIKTIGT!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

Om strömindikatorn är släckt — Datorn är antingen avstängd eller får ingen ström.

- 1 Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.
- 1 Ta bort alla eventuella förgreningsdosor, förlängningssladdar och strömskydd och prova om datorn startar som den ska.
- 1 Kontrollera att eventuella grenuttag som används är anslutna till ett eluttag och är påslagna.
- 1 Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

Om strömindikatorn blinkar vitt — Datorn är i vänteläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.

Om strömindikatorn blinkar gult — Datorn får ström, det är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Om strömindikatorn lyser med fast gult sken — Det är problem med strömmen, det kanske är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Eliminera störningar — Några möjliga störningskällor är:

- 1 Förlängningssladdar för ström, tangentbord och mus
- 1 För många enheter anslutna till samma grenuttag
- 1 Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

 **VIKTIGT!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.


Om du får ett meddelande om otillräckligt minne —

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- 1 I dokumentationen för programvaran finns minimikraven för minne angivet.
- 1 Kör Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Om du har andra minnesproblem —

- 1 Kontrollera att det minne du använder stöds av datorn. Mer information om minnestypen som stöds av datorn finns i dokumentationen som medföljde datorn.
- 1 Kör Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Problem med låsningar och programvara

 **VIKTIGT!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

Datorn startar inte

Se till att nätkabeln sitter ordentligt i datorn och i eluttaget.

Dator slutar svara eller det visas bara en blå bild på skärmen

 **VIKTIGT!** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.


Stäng av datorn — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program svarar inte

Avsluta programmet —

1. Tryck på <Ctrl> + <Skift> + <Esc> samtidigt så att du öppnar Aktivitetshanteraren och välj fliken **Program**.
2. Markera programmet som inte svarar och klicka på **Avsluta aktivitet**.

Ett program kraschar ofta


 **OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på en cd- eller dvd-skiva.

Kontrollera programdokumentationen — Försök att reparera programmet. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är avsett för en tidigare version av operativsystemet Microsoft® Windows®

Kör guiden för programkompatibilitet —

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem före Windows Vista.

1. Klicka på Start  → Kontrollpanelen → Program → **Använd ett äldre program i den här versionen av Windows**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Andra programvaruproblem

Felsökningsinformation finns i dokumentationen till programvaran. Du kan också kontakta tillverkaren av –

- 1 Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- 1 Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- 1 Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- 1 Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- 1 Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Säkerhetskopiera omedelbart dina filer

- 1 Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken
- 1 Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn på startmenyn.

Dells tjänst för tekniska uppdateringar

Dells tekniska uppdateringstjänst skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Tjänsten är kostnadsfri och kan anpassas till innehåll, format och hur ofta du vill ha meddelande om uppdateringar.

Anmäl dig till Dells tjänst för tekniska uppdateringar genom att besöka support.dell.com/technicalupdate.

[Tillbaka till innehållssidan](#)